远盟普惠

视频健康咨询服务

需求规格说明书

目录

[1. 概述 1](#_Toc58428395)

[1.1 目标 1](#_Toc58428396)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc58428397)

[1.3 项目范围 1](#_Toc58428398)

[2. 系统功能 1](#_Toc58428399)

[2.1 前置条件 1](#_Toc58428400)

[2.2 配置信息 1](#_Toc58428401)

[2.3 首页 1](#_Toc58428402)

[2.4 视频医生服务 1](#_Toc58428403)

[2.5 视频医生服务API 1](#_Toc58428404)

[2.6 视频医生服务流程 1](#_Toc58428405)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 路宽 | 20201208 | 初始版本 | V1.0 |
| 焦英莲 | 20201209 | 优化了规则描述（与路宽确认过） | V2.0 |

# 概述

## 目标

本需求主要针对珊瑚健康管家公众号平台上升级【视频医生】。

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

## 项目范围

视频健康咨询服务适用于珊瑚健康管家公众号平台所有的客户。

# 系统功能

## 前置条件

远盟同和缓采购视频医生服务激活码，激活码通过线下Excel表格的方式传输到远盟。激活码未使用有效期为一年，激活使用后的有效期为24小时。

和缓提供的excel模板如下（此激活码导入功能在绿通管理后台进行开发，由刘庆文负责开发）：



## 配置信息

UI地址：https://share.weiyun.com/Cu0ZS8dG

## 首页

|  |  |
| --- | --- |
| 首页 | 功能说明 |
| https://picabstract-preview-ftn.weiyun.com/ftn_pic_abs_v3/798781606cfe09ef32b58b1457e4446d21fa214202d8e14eda7aa49f5c806f35db1903307da48037f236cba207a6eff6?pictype=scale&from=30113&version=3.3.3.3&uin=875862236&fname=1-%E9%A6%96%E9%A1%B5.jpg&size=750 | 1. 服务入口为珊瑚健康管家公众号【医疗助手】中的【视频医生】。  * 鉴权：通过珊瑚健康管家激活卡客户和备案绑定客户，可以进入此入口。 |

## 视频医生服务

|  |  |
| --- | --- |
| 服务说明页 | 功能说明 |
|  | 1. 客户点击首页【视频医生】按钮后，进入服务说明页，客户可查阅服务说明及服务流程，勾选【视频健康咨询服务说明】后，才能发起服务。说明参照附件：  * 鉴权：客户勾选后才可以发起视频通话。      1. 当客户点击【立即使用】按钮后，系统需要判断当前客户是否有视频医生服务权限，如无权限，按照当前无权限提示告知，如有权限，系统通过调用和缓接口，跳转到和缓的小程序上，接口跳转的过程中需要将用户的唯一ID（和缓将用此字段进行内部系统账户的创建）和激活码传给和缓。   备注：和缓提供的对接资料地址：接口地址：https://github.com/HHMedic/HHDoctorSDK\_demo\_wmp/blob/master/README\_H5Call.md   * **唯一标识规则：**珊瑚健康管家上使用服务的客户已账号作为唯一标识。 * **激活码分配规则：**   1. 获取当前用户最近一次分配的激活码：   1.1：如果之前已经分配过且激活码依然有效（每个激活码自分配后第二天的24：00失效。例如2020年12月9日时分配了一个激活码，则失效时间为2020年12月10日24：00），则当前服务可以继续使用这个激活码。  2.2：如果之前没有分配过，或者之前分配的激活码已经过期，则在激活码的全量表中获取一个未到期的并且未被使用的新的激活码 |
| C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\WeChat Files\e8fc512ddc031918746649c3ad564d2.png |  |

## 视频医生服务API

|  |  |
| --- | --- |
| 服务说明页 | 功能说明 |
|  | 1. 客户点击首页【视频医生】按钮后，进入服务说明页，客户可查阅服务说明及服务流程，勾选【视频健康咨询服务说明】后，才能发起服务。说明参照附件（待提供）。 2. 当客户点击【立即使用】按钮后，校验当前客户是否注册账号，如果没有注册账号，先弹窗提示用户是否同意创建账户，同意后进行账户的创建，账户创建完成后，系统通过调用和缓接口，跳转到和缓的小程序上，接口跳转的过程中需要将用户的唯一ID和激活码传给和缓。（如出现两个项目下的客户信息一致，则此客户有两个唯一标识码.// ByLotus：直接使用客户的pmid当做唯一标识）   唯一ID：直接使用用户备案时的会员ID（PMID）  激活码规则：同珊瑚上使用服务的规则。 |
| C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\WeChat Files\e8fc512ddc031918746649c3ad564d2.png |  |

## 视频医生服务流程

|  |  |
| --- | --- |
| 使用页面 | 功能说明 |
| C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\WeChat Files\e8fc512ddc031918746649c3ad564d2.png | 1. 客户首次通过珊瑚健康管家平台或项目对接形式使用和缓的视频医生时，先再页面上输入姓名，姓名输入完成后，点击【下一步】，继续输入出生年月和性别，输入完成后进入【呼叫医生】服务页。 2. 进入【视频医生】使用页，点击【呼叫医生】按钮，可直接发起视频通话，在通话界面可查看医生的资质材料及上传相关病例材料。 3. 视频咨询完成后，客户可以对当前视频通话进行满意度评价和发起投诉工单。 |

## 服务使用记录

远盟调取和缓接口成功后，系统需要将唯一标识对应的客户信息及项目编码、产品名称和传输的激活码记录下来，供销售提取分析。数据表头，如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目编码 | 产品名称 | 姓名 | 身份证号 | 手机号 | 激活码 |